Споры и разногласия, возникающие в процессе получения финансовых услуг разрешаются в досудебном порядке, в том числе посредством претензионного порядка.

В целях разрешения споров получатель финансовых услуг имеет право на направление обращения (жалобы) в депозитарий АО «КРЦ» следующими способами:

1. Предоставить лично в Центральный офис АО «КРЦ» по адресу г. Краснодар, улица Рашпилевская, дом 157, литер А, 4 этаж, помещение 27.

2. Направить посредством почтовой связи или иных служб доставки по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 157, литер А, 4 .

3. В случае наличия Соглашения об информационном взаимодействии между получателем финансовых услуг и депозитарием АО «КРЦ» направить в электронной форме в порядке, определенном указанным Соглашением.

О результатах рассмотрения обращения (жалобы) депозитарий АО «КРЦ» информирует получателя финансовых услуг в письменной форме в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления обращения (жалобы).

Если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры передаются на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.